



## Objectifs

### A la fin de la formation, le stagiaire:

- Aura acquis les bases théoriques de la RSE
- Connaitra et saura utiliser les outils pour mettre en place la qualité de vie au travail.

## Programme

### 1. LA RSE : RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES

Définition de la RSE

9 Principes pour être une entreprise responsable

Risques et opportunités de mise en place une démarche RSE

Norme ISO 26000 : référence RSE

Construire une démarche RSE : les trois clés

Quelles enjeux pour le secteur?

Focus sur la Qualité de Vie au Travail : Tension du secteur / Problématique de recrutement

Le COVID-19 et la crise sanitaire ont propulsé le développement durable dans le secteur

### 2. La QVCT : Qualité de vie et conditions de travail

Réglementation du Code du Travail - Convention collective

Le document unique et l'importance de la recherche du risque psychosocial & identifier les sources de risques dans mon entreprise

Savoir identifier un collaborateur en souffrance avec la méthode 4colors (Observation / Ecoute / communication adaptés au profil du salarié)

L'équilibre Performance / Plaisir au travail

Adapter l'organisation aux collaborateurs en évitant l'inverse.

Développer l'autonomie & la cohésion

Mobiliser avec un management participatif

Offrir le droit à la déconnexion

L'importance de la formation dans le bien être au travail

### 3. MON PLAN D'ACTION

Mise en œuvre et pérennisation d'une démarche QVCT

- Auto diagnostic : Evolution de l'entreprise : l'Avant et l'Après COVID-19

- Etablir un état des lieux et se fixer des objectifs

- Construire et faire vivre la démarche en impliquant toutes les parties prenantes.

- Pistes QVCT adaptées au secteur CHR.

## Public

Salariés des entreprises HCR

## Pré-Requis

Aucun

## Conditions d'accès

En Distanciel et Mixte : Disposer d'un ordinateur ou d'une tablette et d'une connexion internet stable

## Durée

10H30

## Effectif par Session

En Intra: 2 à 12 stagiaires

En Inter: 2 à 12 stagiaires

## Lieux de Formation

Ile de France et Nord Ouest

## Financement

Financement total ou partiel par la branche professionnelle (AKTO)

Inter: 175€ HT/ stagiaire

Intra: 1350€ HT/ jour

## Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap ou si vous avez une particularité à déclarer, contactez notre référent

Handicap au 06.98.18.13.12

## Validation

Attestation nominative de formation

## Documentation

Livret stagiaire, Protocole,

Documents en ligne

## Formateurs

Aurélia NAZZARENO, Magali

PECH



## Methodes et Moyens Pédagogiques

Nos formateurs proposent un apport théorique et technique par l'interaction permanente entre les participants et le formateur et par la mise en situation des participants

### Documentation / Supports pédagogiques:

Documents, supports de formation projetés, exposés théoriques, étude de cas concrets, Quiz en salle. Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

### Nature des travaux demandés aux participants:

Analyse de cas pratiques, réponses adaptées, réactions, élaboration d'un plan d'action

### Matériels utilisés:

#### Partie Présentielle:

Salle de formation entièrement équipée, Ordinateur, 1 vidéoprojecteur, 1 paperboard, 1 tableau, Accès Wifi

Dû au Protocole Covid 19, les stagiaires sont priés de s'équiper de leur bloc note et stylo

#### Partie Distancielle:

Ordinateur (avec webcam) et une connexion internet + Plateforme de formation ouverte à distance et webinaires

## Modalités d'évaluation des Connaissances

Le stagiaire est évalué tout au long de la formation dans la pertinence de ses réponses et réactions aux jeux de rôle, mises en situation et cas pratiques

Au terme de la formation, un test sous forme de jeu de rôle est organisé pour évaluer les interactions

## Modalités d'évaluation de l'appréciation des Participants

Chaque stagiaire remplit une évaluation de fin de formation, visant à évaluer son appréciation au regard de la formation, du formateur, du lieu. **Cette évaluation est faite sous forme de questionnaire écrit, récupéré à la fin de la formation**

Le responsable d'établissement sera amené à répondre à une enquête de satisfaction, visant à valider la transposition des savoirs et savoir-faire acquis pendant le stage, par le stagiaire, en conditions de travail

## Modalités d'inscription

L'inscription se fait sur dossier, elles sont clôturées 7 jours avant le démarrage de la formation. Nous restons à votre disposition pour étudier tout ajout de dernière minute.

## Note générale

### Nombre de candidats formés



### Atteinte des objectifs



### Outils et matériels pédagogiques



### Support de cours



### Locaux



### Appréciation de l'organisme de formation



### Note globale