

CONTRÔLE D'UNE CHAMBRE

Thème : Service d'étage

Formacode : 42786



OBJECTIFS

A la fin de la formation, le stagiaire :

- Connaîtra les standards de nettoyage
- Sera capable d'établir et d'appliquer une check list adaptée à l'établissement
- Saura contrôler correctement et rapidement une chambre
- Aura acquis des techniques pour améliorer la qualité du service par le feedback

PROGRAMME

1 Méthodologie de contrôle et d'auto contrôle

- Les objectifs du contrôle et de l'auto contrôle
- Le protocole de contrôle et d'auto contrôle
 - fonctionnement et propreté de la serrure
 - l'affichage réglementaire
 - les équipements électriques
 - la propreté
- Les avantages de l'auto contrôle

2 La chambre

- Impression sensorielle dès l'entrée
- La propreté : du sol au plafond/ meubles/ murs/ voilages/
- Les installations électriques
- La climatisation
- Équipements divers (oreillers, cintres, etc..)
- Signaler les besoins en entretien

3 La salle de bain

- Impression sensorielle
- Propreté du sol au plafond
- Electricité et plomberie
- Serviettes, peignoirs, amenities
- Signaler les besoins en entretien

4 Les petits + propres à l'établissement et aux demandes clients

5 Mise en application / évaluation

- Evaluation au concret
- Quiz de fin de formation



Public

Salariés des entreprises hôtelières



Pré-requis

Aucun

MODALITÉS



Présentiel

7 heures



Effectif par session

En INTRA : 2 à 12 stagiaires
En INTER : 4 à 12 stagiaires



Lieu

France



FINANCEMENT

Contactez-nous pour en savoir plus !



VALIDATION

Attestation nominative de formation



DOCUMENTATION

Livret stagiaire, documents en ligne, exemple de check-list



FORMATEURS

Formateurs experts



CONTRÔLE D'UNE CHAMBRE

Thème : Service d'étage

Formacode : 42786



MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Nos formateurs proposent un apport théorique et technique par l'Interaction permanente entre les participants et le formateur et par la mise en situation des participants

Documentation / Supports pédagogiques :

- Documents et supports de formation, Extraits réglementaires, Exposés théoriques,
- Étude de cas concrets, Mise en situation

Nature des travaux demandés aux participants :

- Analyse de cas pratiques, réponses adaptées, réactions

Matériels utilisés :

- Salle de formation et Plateau Technique entièrement équipés de machines et matériels professionnels : Ordinateur, 1 vidéoprojecteur, 1 paperboard, 1 tableau, Accès Wifi
- Dû au Protocole Covid 19, les stagiaires sont priés de s'équiper de leur bloc note et stylo

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS DES CONNAISSANCES

Le stagiaire est évalué tout au long du stage, par des jeux de rôle, des mises en situation, des cas pratiques et par le biais d'une évaluation écrite en fin de stage sous forme de QCM dont la correction est effectuée à haute voix.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE L'APPRÉCIATION DES PARTICIPANTS

Chaque stagiaire remplit une évaluation de fin de stage, visant à évaluer son appréciation au regard du stage, du formateur, du lieu. Cette évaluation est faite sous forme de questionnaire écrit ou dématérialisée, récupéré à la fin de la formation.